

Gezocht: Medewerker Customer Support

Je bent het aanspraak voor onze klanten die vragen hebben over ons product.

Voordat je aan de slag gaat krijg je uiteraard een intensieve product training zodat je een goede basis hebt diverse productvragen te beantwoorden. Je krijgt bijvoorbeeld vragen over configuraties, technische problemen,

Functieomschrijving:

- Binnenkomende vragen via telefoon beantwoorden
- Binnenkomende vragen schriftelijk beantwoorden (e-mail, chat en contactformulieren)
- Het verrichten van administratieve werkzaamheden op piekmomenten

Wat bieden wij:

- Een marktconform salaris
- Uitdagende baan voor 40 uur per week
- Flexibel in te delen
- Mogelijkheden tot volgen studies
- Uitzicht op een vast dienstverband

Wat vragen wij:

- Aantoonbare en recente werkervaring als Medewerker Customer Support
- Hbo werk- en denkniveau
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Administratief inzicht
- Goed overweg kunnen met de computer
- Representativiteit is heel belangrijk
- 32-40 uur per week beschikbaar

Solliciteren:

Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Stuur dan je CV en motivatiebrief naar werkenbij@ficsus.nl